

### ASAPHP

Quelle Année, mais quelle année !!!

Personne ne pouvait imaginer de tels évènements. Le bilan de l'année passée est en demi-teinte et laisse apparaître une grande fatigue dans le personnel, qui a beaucoup travaillé (malgré quelques absentes). Les aides à domicile, les auxiliaires de vie sociale et le personnel administratif, se sont relayés sans relâche pour assurer la continuité des prestations: nous avons beaucoup souffert, mais tellement appris.

Notre capacité à nous adapter montre à quel point les personnes que nous sommes deviennent résilientes, et pleines de ressources dans de telles circonstances.

La solidarité pendant cette crise a été remarquable.

Je salue toutes celles et ceux, qui ont tant donné durant ces moments difficiles, leurs familles, tous les personnels soignants, les médecins, les pharmaciens(es), qui ont fait preuve d'écoute auprès de notre personnel et de nos bénéficiaires.

Je remercie également le Conseil Départemental pour son soutien, et la fourniture de produits indispensables à l'accomplissement de nos missions.

J'ai une pensée particulière pour toutes celles et ceux qui nous ont quitté cette année.

Cette année sera empreinte de difficultés économiques et sociales, mais nous garderons foi et espoir en l'avenir.

Le savoir faire, l'envie d'aller de l'avant sont les moteurs de notre détermination à filer vers la prospérité.....

Partager un moment en famille !!! La famille, les amis c'est le Cœur.....notre vie !!!

L'envie de nous retrouver, entre amis, avec nos proches, ce contact qui nous a tant manqué en 2020 !!!

Ayons la force de croire en nos rêves, nos envies, et donnons à nos projets un peu plus de nous même, pour construire un futur meilleur, et ayons confiance en l'avenir.

J'associe les membres du conseil d'administration à ces vœux, nous vous souhaitons à tous une bonne année. Nous devons faire que 2021 soit une année de partage, ensemble nous avancerons avec bienveillance, sourire et écoute, comme nous l'avons toujours fait auprès de nos bénéficiaires. Nous sommes fiers de vous et de votre engagement. Courage...

Le Président : Patrick LOPEZ-SUAREZ

**Le port du masque est obligatoire pour l'intervenante comme pour le bénéficiaire, et il en est de même pour toutes les personnes présentes au domicile le temps de notre intervention.**

Si une intervenante nous fait remonter que vous ne portez pas le masque, ou que vous ne voulez pas changer de pièce le temps de son intervention, nous prendrons la décision de suspendre l'intervention.

Soyez vigilants pour vous, ainsi que pour les personnes de votre entourage.

Merci.

## RAPPEL

Votre règlement est à faire à l'ordre de :

**ASAPHP**

Et l'adresse où vous l'envoyez est :

**ASAPHP**

**8 Bld Henri Saumande  
24800 THIVIERS**

Lorsque vous mettez comme adresse Pôle Social, votre courrier va directement dans la boîte aux lettres de la CPAM ou de Pôle Emploi.

Le souci c'est que tout leur courrier part sur Périgueux directement. Du coup le courrier qui ne leur est pas adressé part à la destruction, et de ce fait vos chèques aussi.

**Numéro de l'ASTREINTE  
07.57.00.60.64**

### Sommaire

Asaphp :

- Mot du Président
- Rappel
- Infos
- Journée type
- Intempérie
- Anniversaire



## Quel est le rôle d'une aide à domicile auprès de la personne âgée ?

Les personnes âgées sont fragiles sur le plan physique comme moral. Elles ont besoin d'une aide occasionnelle ou permanente en fonction de leur niveau de dépendance. L'intervention d'une auxiliaire de vie va bien au-delà des tâches ménagères. Elle assiste la personne âgée sur le plan physique, moral et social.

Lorsqu'on prend de l'âge, les capacités physiques, cognitives et intellectuelles dégèrent petit à petit. D'où l'importance d'une aide à domicile. Celle-ci s'occupe des tâches ménagères comme le nettoyage, la cuisine et le repassage. Elle peut s'occuper des courses et des tâches administratives courantes. Quand la personne âgée perd ses facultés et son autonomie progressivement, elle a besoin d'une aide pour accomplir les actes de la vie quotidienne comme se lever, se coucher, se laver, s'habiller et se nourrir.

Le rôle de l'aide à domicile est donc d'assister la personne âgée dans ses gestes habituels.

Une personne âgée peut se sentir parfois isolée, car vit seule chez elle et ne peut plus sortir comme avant. Le rôle de l'aide à domicile est alors de lui tenir compagnie pour qu'elle ait quelqu'un avec qui parler et partager sa journée. Elle peut l'accompagner lors de ses différentes sorties, comme les rendez-vous médicaux, les promenades....

La présence d'une auxiliaire de vie bienveillante, à l'écoute et toujours prête à vous rendre service, est d'une grande aide morale pour vous.

Alors, lorsqu'une auxiliaire de vie sonne à la porte, et qu'elle vient pour remplacer en urgence sa collègue, elle ne le montre pas mais parfois l'accueil qu'on lui réserve n'est pas des plus agréables. Ce n'est déjà pas facile pour elle de changer de secteur ou d'aller chez de nouvelles personnes.

Dans l'urgence, et par manque de temps, vous n'avez pas été averti de ce changement, nous vous demandons de bien vouloir être compréhensif à l'égard du service administratif.

La priorité du service c'est la continuité des prestations, donc de vous mettre à disposition une remplaçante afin de répondre au mieux à vos besoins.



**Pendant la période hivernale, les conditions climatiques difficiles** (neige et verglas) peuvent compliquer les interventions au domicile des personnes aidées.

Lorsque de telles conditions surviennent, notre service s'emploie à maintenir les prestations à domicile mais assure en priorité l'aide à la personne (la toilette, l'habillage, la préparation des repas).

Par ailleurs les intervenantes doivent impérativement signaler par téléphone au service toute difficulté de déplace-

ment pendant le temps de travail.

L'annulation d'une intervention à domicile peut avoir des conséquences pour le client et aussi cette décision doit être prise en accord avec l'encadrement.

Pour le coucher, nous souhaitons qu'il se fasse plus tôt pour des raisons de sécurité.

Nous vous remercions par avance de votre compréhension.

**Joyeux Anniversaire**



L'équipe administrative souhaite un joyeux anniversaire à toutes les personnes nées en janvier et février.

**NOUS CONTACTER**

*Maison des Services 8 boulevard Henri Saumande  
24800 THIVIERS 05.53.62.39.82  
asadhp.mtt@wanadoo.fr www.aide-hautperigord.fr*