

ASAPH

Actualité



*Joyeuses Pâques*

L'ensemble du personnel de l'association et quelques membres du Conseil d'Administration se sont réunis le 14 janvier dernier autour d'un petit repas convivial. Ce fut l'occasion, entre autre, de revoir Viviane et Brigitte, toutes deux retraitées depuis le courant de l'année 2024.



Étaient absentes : Nadine, Catherine, Alexandra, Angélique, Stéphanie, Sandrine, Maryse, Martine, Emilie et Mélissa



Nouveaux tarifs au 1er janvier 2025 :

- ◆ CNAV 26,80 €
- ◆ APA 24,58 €
- ◆ MDPH 24,58 €

## *Joyeux Anniversaire*



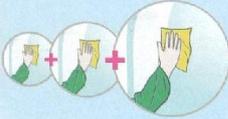
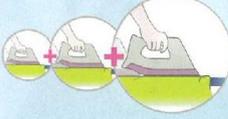
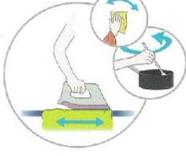
L'équipe administrative souhaite un joyeux anniversaire à toutes les personnes nées en mars et avril.

### Sommaire

- Asaphp :
- Actualité
  - Nouveaux tarifs
  - Anniversaire
  - Information



**Vos aides à domicile rencontrent ces types de douleur au quotidien :**

 à l'épaule	→	<p><b>Ensemble, évitez les gestes répétitifs :</b></p> <p>En une journée, on peut totaliser :</p>	 → 50 vitres lavées	
 au coude	→		 → 35 kg de linge repassé	 L'alternance des tâches évite de solliciter une seule partie du corps pendant trop longtemps.
 au poignet	→		 → 300 essorages de serpillères	 Un balai essoreur évite le mouvement des poignets à l'origine de la douleur.
 au dos	→		 → 30 levers et couchers	 Une formation aux bons gestes et l'utilisation d'aides techniques évitent des douleurs au niveau du dos.

**Employeurs, agissez pour protéger la santé de votre salarié**

**Résultat de l'enquête de satisfaction 2024 :**

Afin d'évaluer la qualité de nos services rendus, nous avons réalisé, comme chaque année, une enquête auprès de nos bénéficiaires. Voici ci-dessous le résultat de cette enquête :

Sur 251 questionnaires envoyés, 38 personnes ont répondu dont 2 personnes de façon anonyme, 83,9% des bénéficiaires ont répondu être satisfait du service.

Plus de la moitié des bénéficiaires sont très satisfaits du contact avec le personnel de l'accueil physique et téléphonique et 42,11% sont satisfaits du contact avec le secrétariat et le service facturation.

Près de la moitié des bénéficiaires émet un avis général très satisfaisant sur le travail réalisé par nos aides à domicile.

La ponctualité, la patience et la discrétion de nos intervenantes sont les qualités les plus retenus par plus de 70% des sondés. 57,89% sont très satisfaits de leurs relations avec l'intervenante.

Près de 50% des bénéficiaires sont très satisfaits de l'entretien du cadre de vie (nettoyage des pièces, des sanitaires, des vitres).

Et enfin, 55.26% des personnes interrogées estiment que le travail est bien coordonné lorsque plusieurs aides à domicile interviennent au domicile.

Nous vous remercions pour le temps que vous avez pu consacrer à cette enquête.



Enquête ASAPHP