

ASAPHP

Enquête de satisfaction, votre avis nous intéresse

Afin de gérer la qualité de nos services, l'enquête de satisfaction prend une importance fondamentale dans cette optique.

Ce questionnaire permet de mieux cerner vos attentes, d'évaluer la qualité des services proposés pour améliorer votre satisfaction.

Vous devez **remplir seulement** les cases qui vous concernent qui sont en lien avec notre prestation.

Merci de nous retourner le questionnaire avec votre paiement.

Conditions d'attribution

Les heures d'aide à domicile en sortie d'hospitalisation sont financées par votre mutuelle ou votre caisse de retraite.

Leur attribution dépend ni de l'âge, ni des ressources du bénéficiaire mais de son contrat avec l'organisme. (heure de mutuelle)

Bonnes Fêtes de fin d'année à vous et à tous vos proches

Absence ou remplacement

Nous vous rappelons l'importance de signaler le plus tôt possible au service administratif vos dates d'absence afin de faciliter l'organisation et d'éviter aux intervenantes de se déplacer.

Lorsque l'association vous met une remplaçante sans vous en avertir le matin, c'est que le service a été mis au courant au dernier moment. La priorité de l'association, c'est de maintenir l'intervention en essayant au mieux de respecter l'horaire. Nous vous remercions de l'accueil que vous leur réserverez.

Votre règlement est à faire à l'ordre de :
ASAPHP

Et l'adresse où vous l'envoyez est :
ASAPHP
8 Bld Henri Saumande
24800 THIVIERS

Rappel : Nous vous rappelons que le temps que votre intervenante est à votre domicile, votre animal de compagnie doit être attaché ou dans une autre pièce le temps de l'intervention.

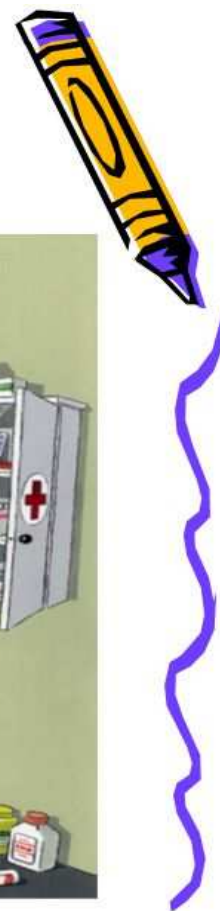
Numéro de l'ASTREINTE
07.57.00.60.64

Sommaire

Asaphp :
- Enquête satisfaction
- Absences
- Adresse
- Mutuelle
Infos
- Risques de chute au domicile
- Anniversaire

Pensez sécurité !

Il y a 14 dangers dans cette image...
Pouvez-vous les trouver ?



1 - Allongé(e) sur le dos, vous basculez sur le côté en ramenant le bras opposé.



2 - En appui sur le côté, ramenez une jambe vers le haut.



3 - Relevez-vous et prenez appui sur les 2 coudes et sur le genou.



4 - Mettez-vous à quatre pattes.



5 - Prenez appui (sur une chaise par exemple) pour vous relever en douceur.

Joyeux Anniversaire



L'équipe administrative souhaite un joyeux anniversaire à toutes les personnes nées en novembre et décembre.

NOUS CONTACTER

*Maison des Services 8 boulevard Henri Saumande
24800 THIVIERS 05.53.62.39.82
asadhp.mtt@wanadoo.fr www.aide-hautperigord.fr*